

Monographie de la Convention Territoriale Globale

sur le territoire du Diois

Petite-enfance

Enfance

Jeunesse

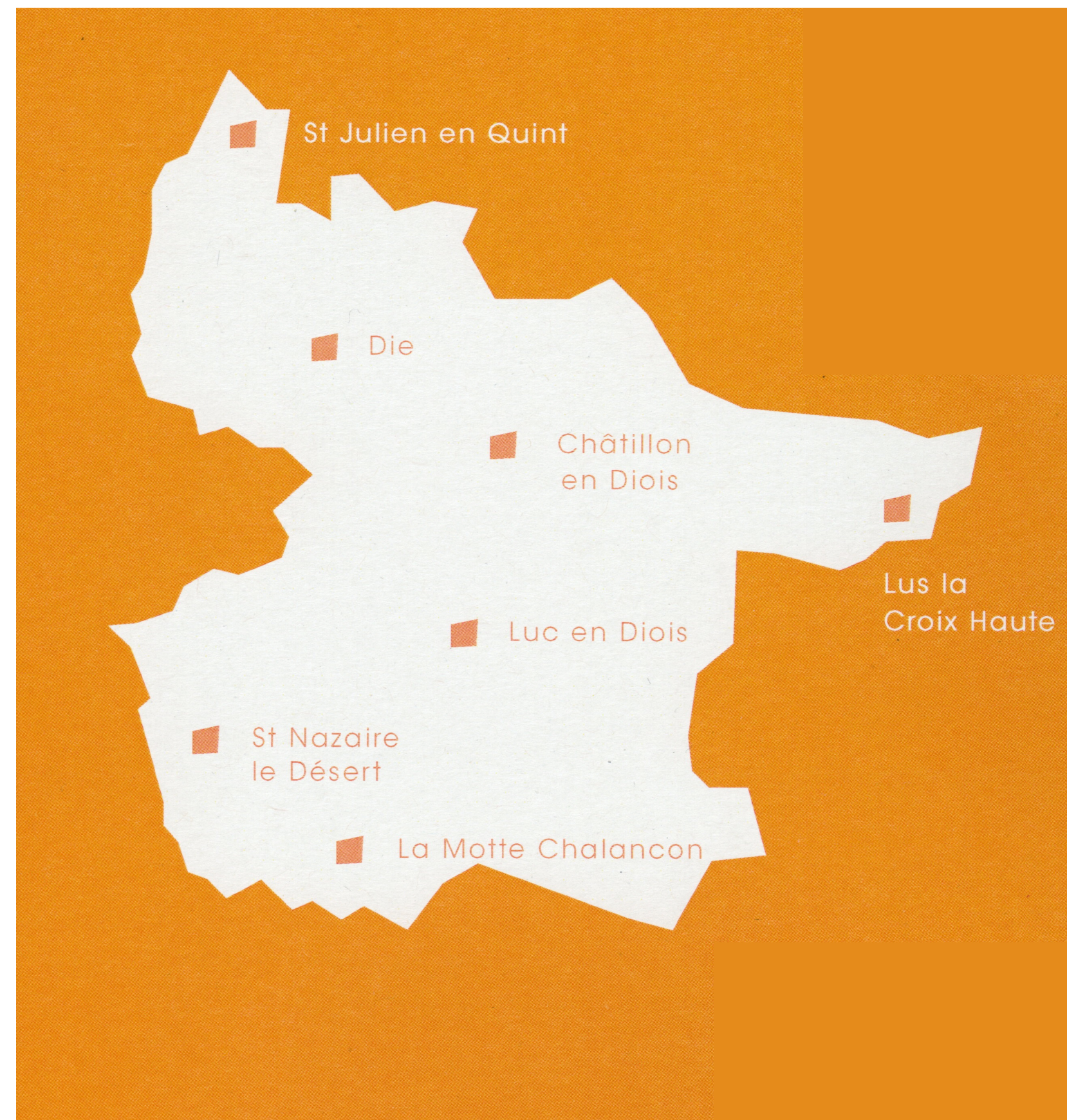
Animation de la vie sociale

*Accès aux droits, précarité
et inclusion numérique*

Parentalité

Logement

Dans le cadre du suivi, de l'évaluation et du renouvellement de la CTG



Lecture générale

Un soutien important (et sur-mesure) de la CTG

Le déploiement de l'action sociale est construit sur une logique "moléculaire" du territoire :

- Une volonté très forte de s'appuyer sur des "pôles" locaux qui disposent de l'offre la plus complète possible
- En soutenant l'émergence d'initiative locale et l'implication des habitants

AU PLUS PROCHE DES HABITANTS...

Articuler et équilibrer centralité et proximité pour assurer une couverture globale du Diois.

... ET DES FORCES VIVES LOCALES.

Rassembler l'ensemble de la diversité associative pour la structurer et la pérenniser au sein d'une action sociale cohérente

Un pilotage en coordination.

- Assurer la rencontre et la circulation entre les acteurs locaux et les enjeux territoriaux
- Le territoire, partenaire et accompagnateur des initiatives locales en s'appuyant sur un trio de coordination (CAF, CCD, ESCDD).

Politique publique

INSTANCE DÉCISIONNELLE ET PILOTAGE

INTÉRÊT GÉNÉRAL

Égalité de traitement et couverture équitable

IMPULSION

Cohérence des actions et convergence des acteurs

COORDINATION ET RÉSEAUX D'ACTEURS

RELAIS

HARMONISATION

ACTIONS LOCALES ET ACTEURS LOCAUX

UTILITÉ SOCIALE

Résolution locale de problématique(s) spécifique(s)

ÉMERGENCE

Initiative(s) locale(s) et implication des habitants

Population ou public

Un cadre général partagé qui assure une conduite globale de l'action sociale

Un levier pour impulser et compléter les champs d'intervention

Un espace de suivi et de prise en compte des besoins des habitants

Une plateforme pour faire converger les acteurs et les intégrer au territoire

Une capacité à adapter l'offre et à l'ajuster au plus proche des besoins locaux

Un soutien à l'engagement et à l'implication des habitants (investissement social)

La dynamique générale

Le modèle utilisé...

INSTANCE DÉCISIONNELLE ET PILOTAGE

INTÉRÊT GÉNÉRAL

Égalité de traitement et couverture équitable

IMPULSION

Cohérence des interventions et convergence des acteurs

COORDINATION ET RÉSEAUX D'ACTEURS

RELAIS

HARMONISATION

ACTIONS LOCALES ET ACTEURS LOCAUX

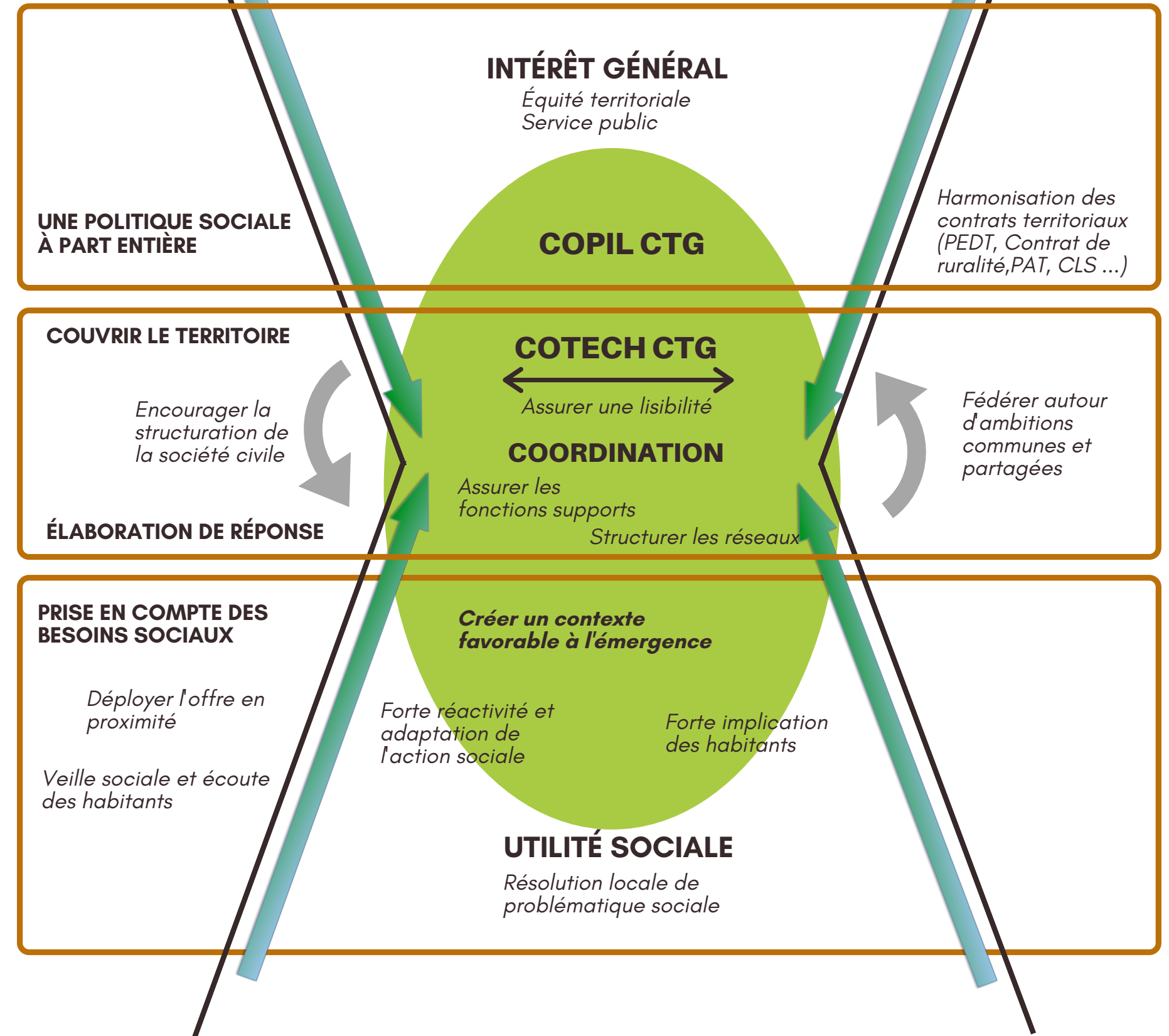
UTILITÉ SOCIALE

Résolution locale de problématique(s) spécifique(s)

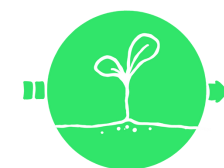
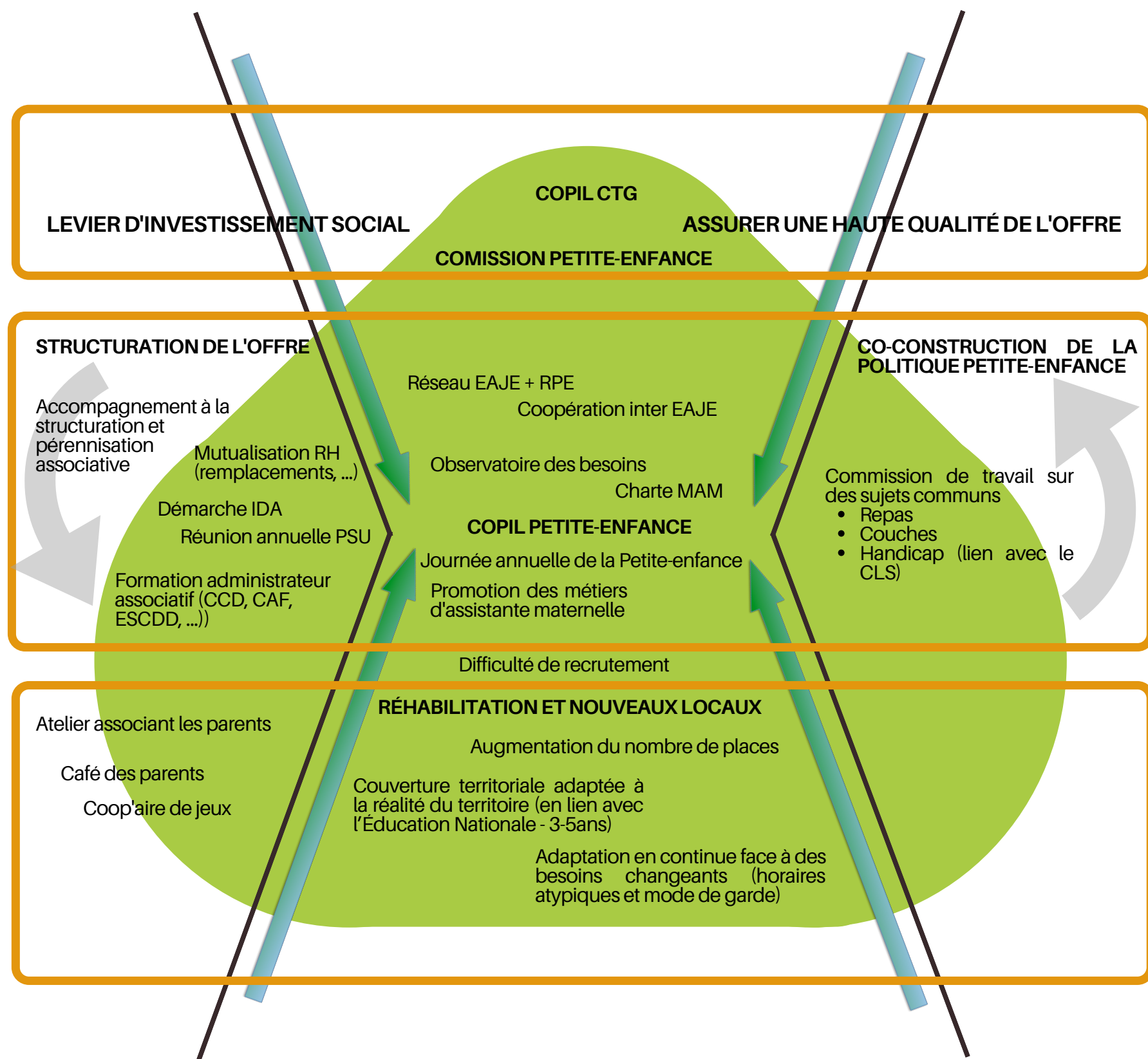
ÉMERGENCE

Initiative(s) locale(s) et implication des habitants

... décliné sur le Diois



Thématique petite-enfance



DÉVELOPPEMENT

- **UNE COORDINATION TRÈS STRUCTURÉE**

Qui peut alors associer fortement les acteurs aux enjeux de développement et ainsi favoriser une amélioration de la qualité de l'intervention + permet de s'articuler avec les autres intervenants du secteur (École, PMI, ...) pour s'intégrer en complémentarité.

- **ADAPTATION CONTINUE**

Horaires atypiques et modes de garde + Augmentation du nombre de places : Agilité et solidité du secteur. Suivi et soutien fort de la CAF pour une construction "en dentelle".

- **IMPLICATION FORTES DES PARENTS**

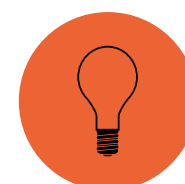
Un ancrage fort de la volonté d'associer les habitants à l'action sociale.

- **UN SOUTIEN FORT DES "PETITES" STRUCTURES EN INTERNE ET EN EXTERNE**

Qui peuvent ainsi supporter des difficultés de gestion (RH, administratif, ...)

- **UN TRAVAIL POUR ASSOCIER ENCORE PLUS FORTEMENT L'ACCUEIL INDIVIDUEL À L'ACCUEIL COLLECTIF**

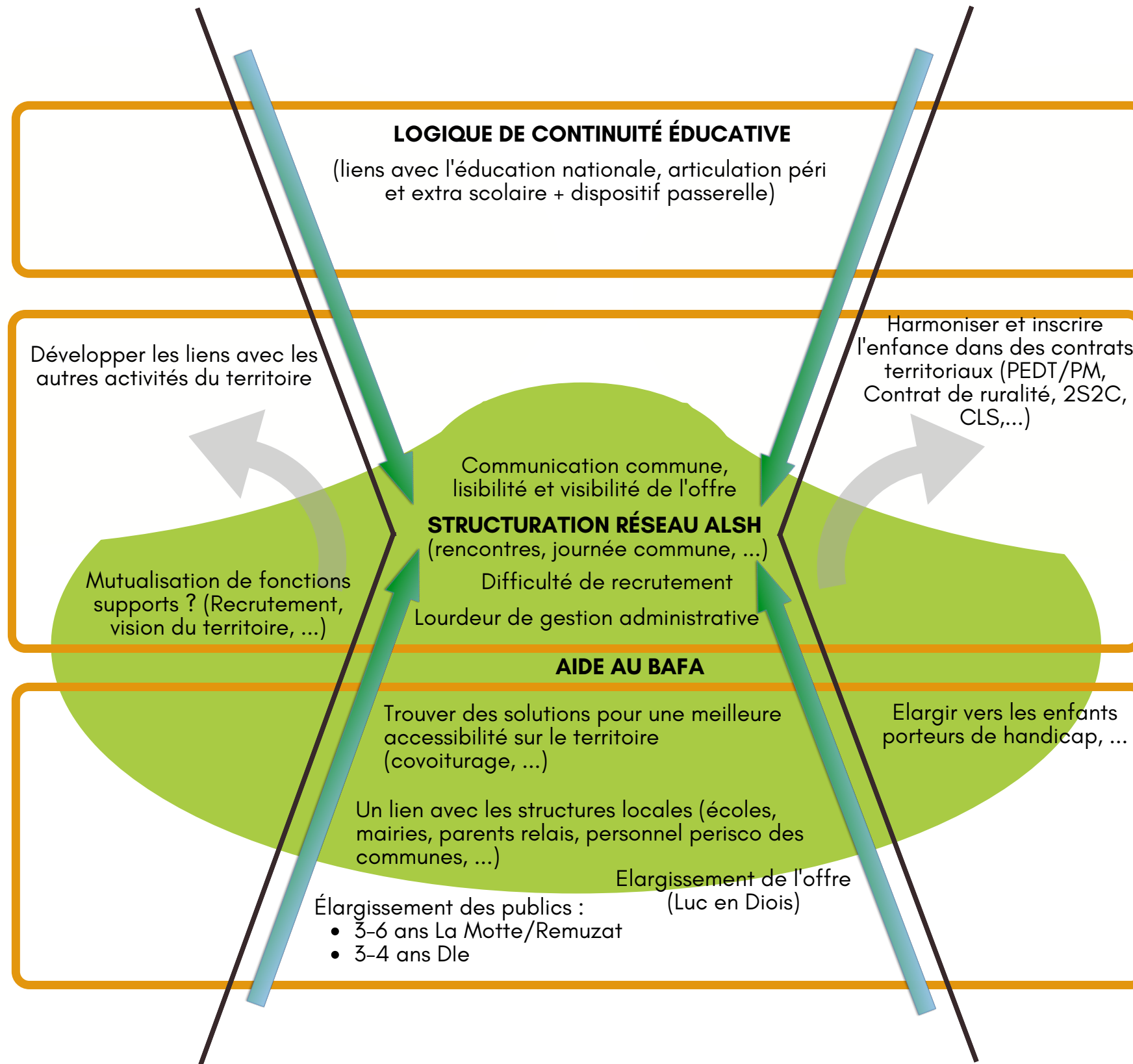
Pour une intervention complémentaire et assurer une cohérence sur des bases communes



CONCLUSION

Un secteur qui a dépassé la simple prestation de service et qui aujourd'hui entretient des relations avec les familles sur un partenariat éducatif (la co-éducation). Cette relation directe avec les parents permet une connaissance fine des besoins et donc l'adaptation de l'offre en continue (notamment sur les besoins spécifiques). Mais au-delà, c'est aussi un lien qui permet de partager des enjeux du territoire avec les parents (par exemple sur la transition écologique et l'usage des couches) et de les mettre en situation de contribuer à cet effort collectif. Enfin, cette proximité du "terrain" ne saurait trouver une place centrale sans le relais d'une coordination qui rassemble tout autant les préoccupations locales et la structuration du territoire (lien avec les élus et les partenaires institutionnels). C'est donc une synergie singulière qui réussit à intégrer les parents dans son fonctionnement quotidien tout en participant pleinement à la construction d'enjeux communs et partagés. Cet écosystème oeuvre aujourd'hui à rassembler encore davantage en associant l'accueil individuel à son fonctionnement et à sa dynamique. C'est donc un secteur qui a su mettre en place les conditions pour assurer une circulation fluide entre le public et la politique petite-enfance, ce qui en fait un secteur central de l'investissement social (conforme au "logiciel" d'intervention de l'action sociale)

Thématique enfance



DÉVELOPPEMENT

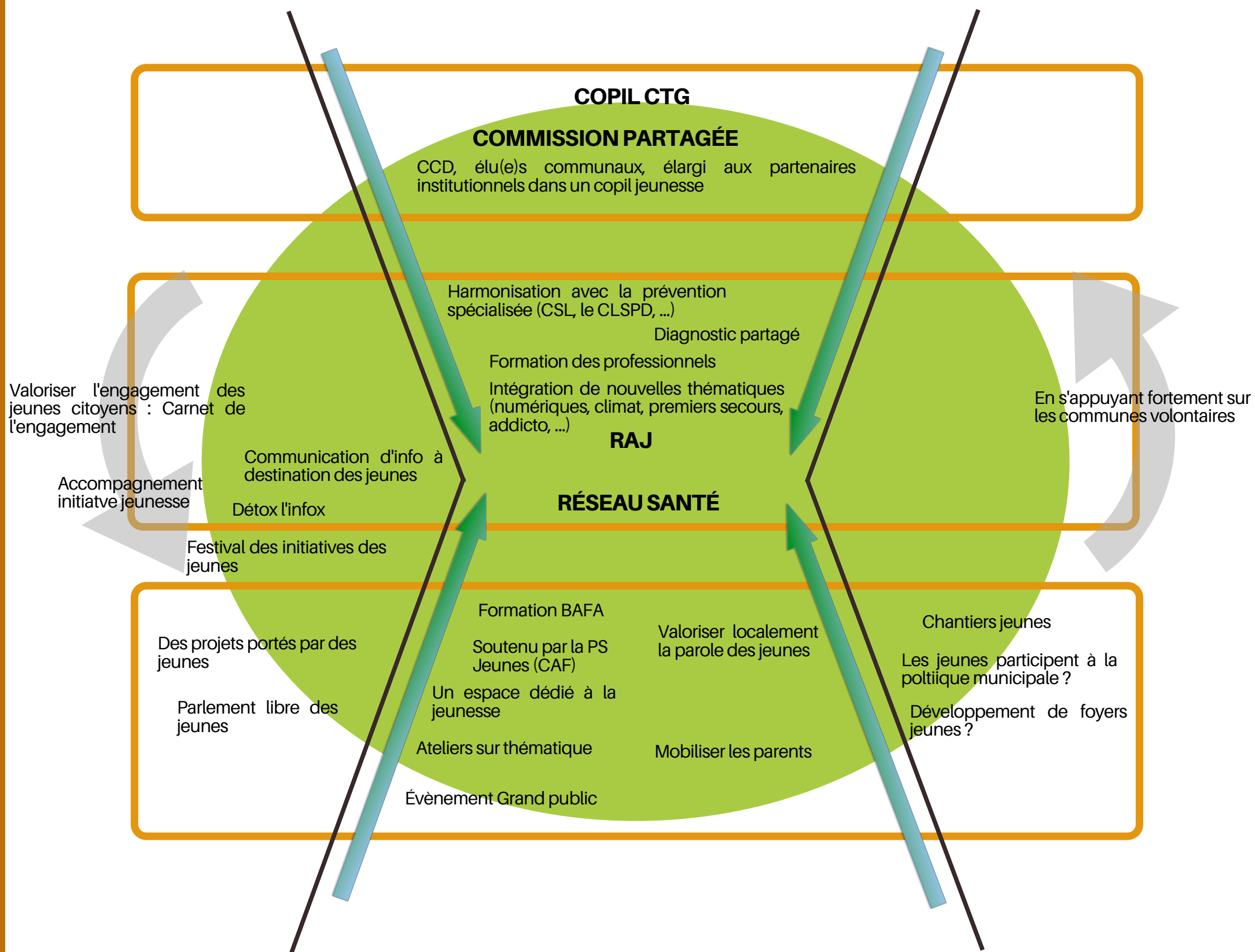
- **DES DIFFICULTÉS ENDÉMIQUES COMPENSÉES**
Recrutement et de lourdeurs administratives compensées par l'appui et l'accompagnement (CCD, ESCDD, CAF) permettant même développer de l'offre sur un territoire non-couvert (Luc-en-Diois)
- **EN RECHERCHE PERMANENTE DE SOLUTIONS**
Pour assurer sa pérennité et son maintien dans des zones à faible démographie et qui y parvient par un investissement fort de l'ensemble des parties prenantes (parents, professionnels, mairies, ...)
- **UNE STRUCTURATION DU RÉSEAU ALSH**
Avec des avancées autour de rencontres bi-latérales, de journées commune et de sujets communs (communication unifiée à l'ensemble des ALSH, ...).
- **UNE VOLONTÉ D'OUVRIR ET D'ÉLARGIR LES PUBLICS**
Notamment, les plus jeunes 3-4 / 3-6 ans, les enfants porteurs de handicap
- **UNE VOLONTÉ DE S'INSCRIRE EN ARTICULATION**
Avec les autres intervenants sur le temps de l'enfant au sein d'une organisation territoriale partagée (PEDT/PM) et de travailler la complémentarité avec les autres activités du territoire (culture, sport, ...)



CONCLUSION

Les fragilités du secteur - qui ne sont pas du tout propres au Diois - pèsent sur la dynamique de réseau et la capacité de l'enfance à pleinement déployer son potentiel. Des efforts communs sont à l'œuvre pour stabiliser la situation et permettre à ce secteur de s'inscrire activement et en cohérence avec les autres acteurs éducatifs, culturels, ... Les conditions sont présentes sur le territoire : le PEDT est toujours en cours, les liens avec les mairies et les écoles sont effectifs, le lien avec le CLS pour l'accueil des enfants porteurs de handicap est activé... Une coordination renforcée permettrait tant d'assurer une meilleure visibilité de l'action enfance que de prendre une place centrale dans la continuité éducative, aux côtés des autres acteurs (et des liens avec l'éducation nationale) et en articulation avec eux (articulation péri et extra scolaire).

Thématique jeunesse



DÉVELOPPEMENT

- **DES ACTEURS RASSEMBLER AU SEIN D'INSTANCES DE COORDINATION EFFECTIVES**

Le Réseau des Acteurs Jeunesse (ouvert au lancement de la CTG) a créé un écosystème permettant d'articuler une vision globale avec les différentes composantes de l'action jeunesse (Réseau Santé, Réseau Prévention spécialisé - CSL et CLSPD) + inscrit dans les enjeux territoriaux par la commission jeunesse et le copil CTG.

- **TRAVAIL CONTINU DE DÉVELOPPEMENT ET DE RENFORCEMENT DES COMPÉTENCES**

Par de la formation / sensibilisation des collectivités, des structures jeunesse et EVS pour développer des actions et des services pour les jeunes partout sur le territoire.

- **DIVERSITÉ D'ACTIONS D'ÉCOUTE ET D'EXPRESSION DES JEUNES**

Pour favoriser une veille permanente des besoins des jeunes sur le territoire (expression par les jeunes eux-mêmes de leur propre besoin).

- **ARTICULATION ET POSITIONNEMENT D'ACTIONS SPÉCIFIQUES**

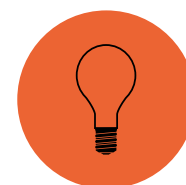
en distinguant les 11-14 ans et 14 ans et + et en adaptant les modalités d'intervention (passage d'un public captif à un public non-captif, besoins et attentes différents).

- **VOLONTÉ DE FAVORISER L'INITIATIVE JEUNESSE, DES JEUNES ACTEURS DU TERRITOIRE**

En accompagnant l'engagement et la citoyenneté (information / dispositifs / accompagnement / lien avec structures ressources du territoire)

- **S'ADRESSER À LA JEUNESSE**

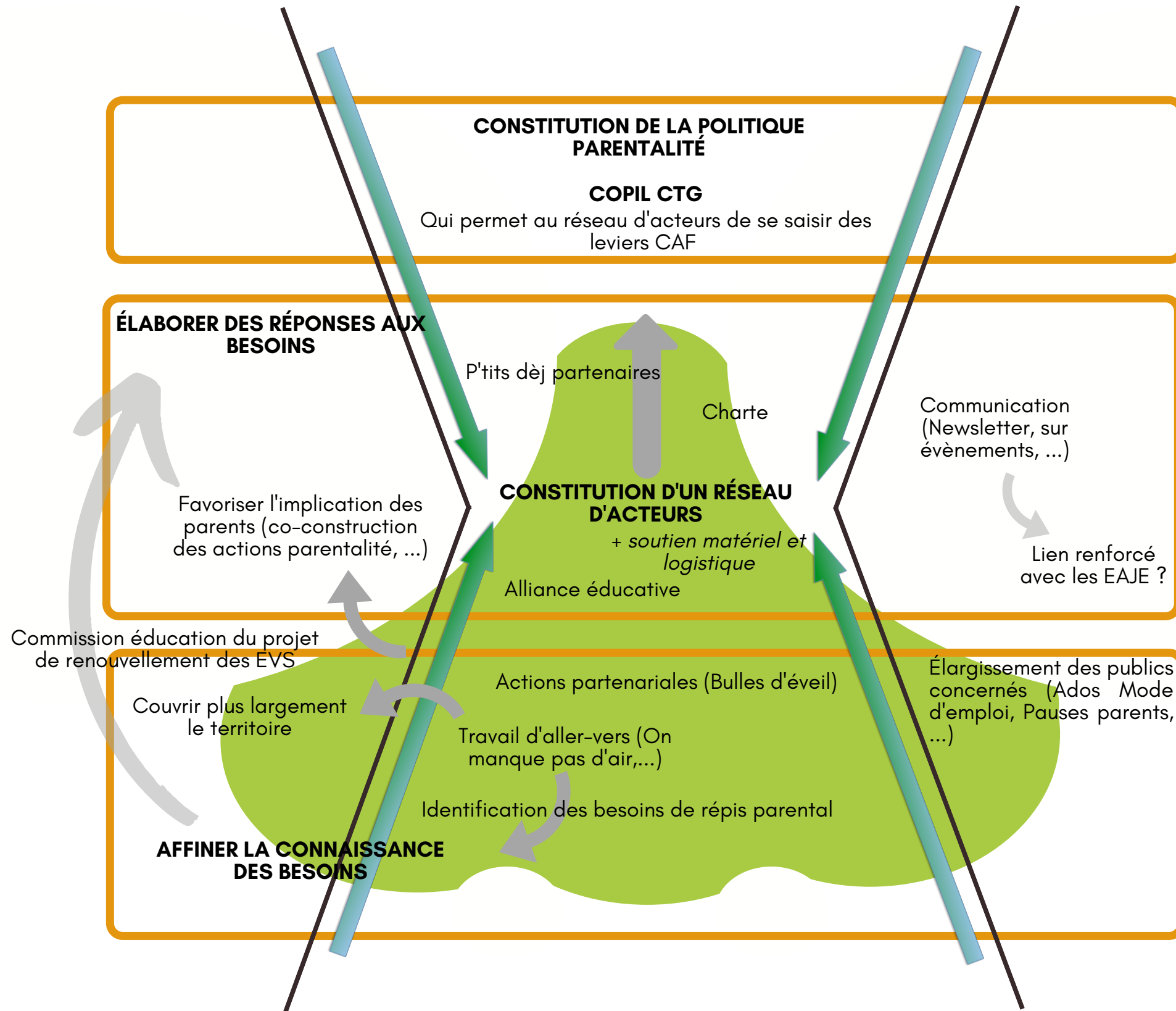
sur les différents médias et canaux de communication pour s'adresser directement et de manière adaptée aux jeunes



CONCLUSION

L'action jeunesse a largement rassemblé les acteurs (professionnels, institutions et élu(e)s. Cet écosystème a contribué à la montée en compétence, à la stabilité d'une intervention globale et à la construction d'une vision ambitieuse et partagée. La direction semble aujourd'hui de décliner localement cette ambition (en mobilisant les communes et les acteurs locaux) et en affinant la lecture sur des enjeux plus spécifiques : articulation 11-14 / 14-17 ; thématique de l'engagement et l'initiative ; public éloigné et en fragilité sociale). Ces deux directions de développement (inscription locale et globalité de la prise en compte des problématiques) se rejoignent autour de l'initiative jeunesse en plaçant les jeunes comme des acteurs du territoire, des contributeurs à la résolution des difficultés qu'ils rencontrent (logique de la capacitation et, encore une fois, de l'investissement social).

Thématique parentalité



DÉVELOPPEMENT

- **RASSEMBLER UNE DIVERSITÉ D'ACTEUR AU SEIN D'UN RÉSEAU ACTIF**
Qui a bénéficié du soutien matériel et logistique permettant à chacun de s'engager à la hauteur de ses moyens.
- **UN RÉSEAU DYNAMIQUE QUI EXPÉRIMENTE ET QUI S'ÉLARGIT**
Actions partenariales et innovante sur la petite-enfance et ouverture vers des publics enfants par des actions dans l'espace public et devant les écoles, les ados sur des thématiques plus spécifiques...
- **UN SECTEUR RECONNU ET SOUTENU**
Ce dynamisme (soutenu par les élus du territoire et la CAF) permet au réseau de saisir des leviers CAF (financiers, ...) et de poursuivre son déploiement et ses pratiques d'expérimentation.
- **"ALLER-VERS" ET ENTENDRE LES PARENTS**
Ce déploiement d'action "élargi" a permis d'être plus à l'écoute des parents et de leurs besoins, laissant apparaître des thématiques nouvelles (répit parental, ...) + implication plus directe des parents dans les projets.
- **UNE VISIBILITÉ QUI S'ACCROIT**
Ce réseau se déploie maintenant vers une meilleure visibilité pour les parents du territoire (communication, newsletter, ...) et vers une articulation avec les partenaires institutionnels intervenant sur le territoire (p'tits dej' partenaires).



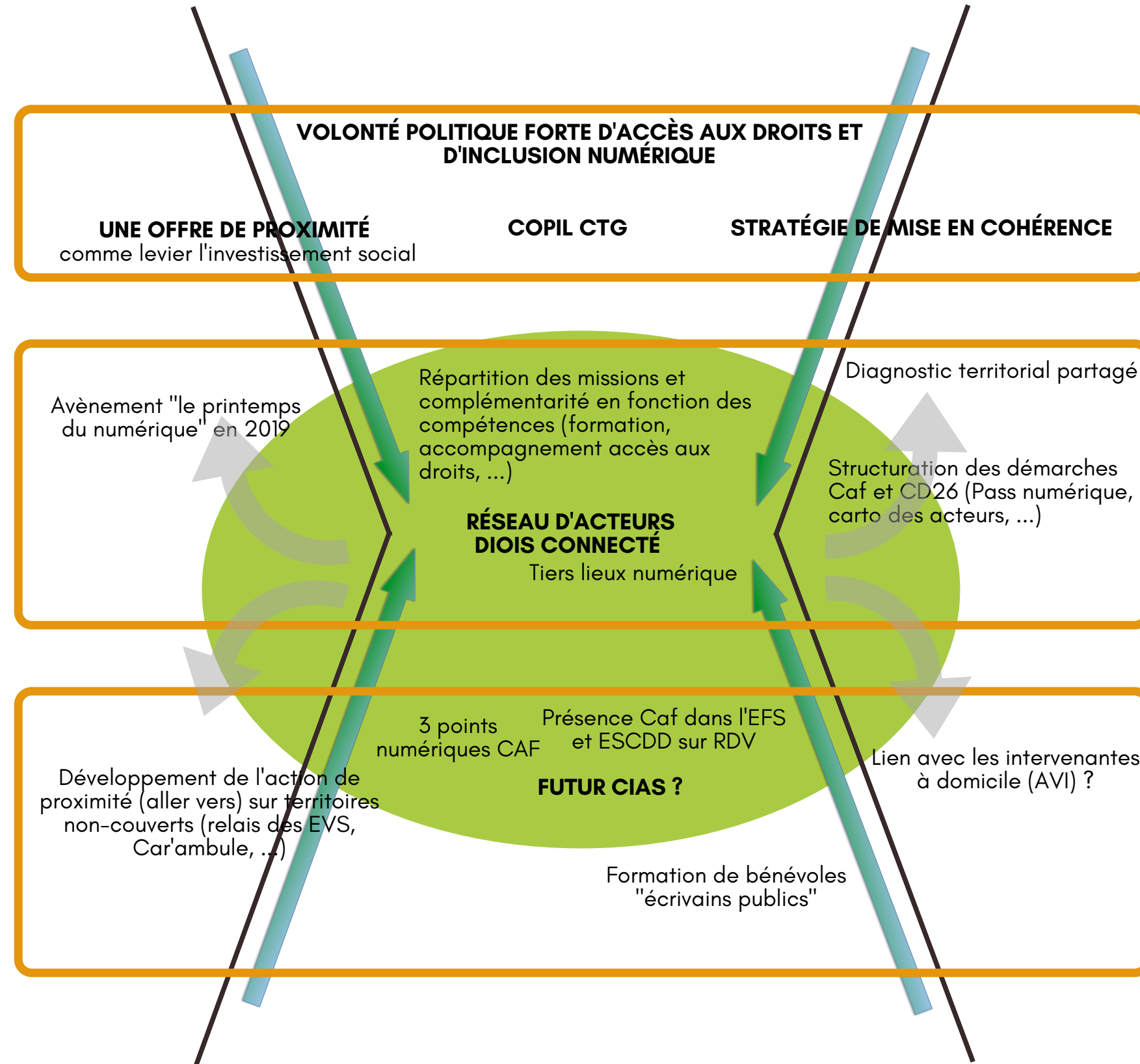
CONCLUSION

Tout d'abord construit sur un rassemblement des acteurs œuvrant de manière diverse en faveur de la parentalité, le réseau s'est rapidement centré sur un lien renouvelé avec les parents, bénéficiant ainsi d'une lecture fine de leur besoin. S'ouvrant à une plus grande diversité de public, le réseau a pu déployer ses actions de manière partenariale, témoignant de la vitalité de l'action parentalité sur le territoire. Aujourd'hui arrivé à maturité, le réseau consolide son action en intégrant le lien avec les partenaires institutionnels et l'implication des parents dans ses actions. Fort de ces "ingrédients" (connaissance des besoins, force de frappe partenariale et articulation avec les autres interventions) ce réseau est devenu un secteur à part entière de l'action sociale, qui s'affirme dans une véritable "politique" de soutien à la parentalité sur le territoire.

Thématique accès aux droits, précarité et inclusion numérique



DÉVELOPPEMENT



• UN NOYAU DUR QUI EXISTE DEPUIS LONGTEMPS

Sous l'impulsion des Tiers Lieux numériques et la création de Diois Connecté et inscrit pleinement comme axe de la CTG (pérennité du secteur).

• UN SECTEUR VIVANT ET VISIBLE

Qui s'affiche comme un réel champs de l'action sociale (événement grand public "Printemps du numérique").

• UNE STRUCTURATION EN INTERNE

Le secteur se développe en interne en répartissant les missions pour une plus grande efficacité et en se dotant des outils pertinents au sein des structures associées (présence CAF, points numériques CAF, Conseillers numériques).

• UN DÉVELOPPEMENT ÉGALEMENT EN PROXIMITÉ

Par le relais de structures et d'outils plus locaux (EVS mobilisés, Car'Ambule,...). Ces pratiques d'aller-vers couvrent encore davantage le lien avec les publics concernés et permettent d'adapter les pratiques d'accompagnement (formation d'écrivain public bénévole, travail sur le lien avec les intervenantes à domicile, ...).

• UN LIEN AUX PARTENAIRES INSTITUTIONNELS

Les partenaires institutionnels (CAF, CD26) poursuivent le travail de structuration de leurs démarches (Pass numérique, Cartographie des acteurs et des compétences) et le réseau s'y intègre pleinement.



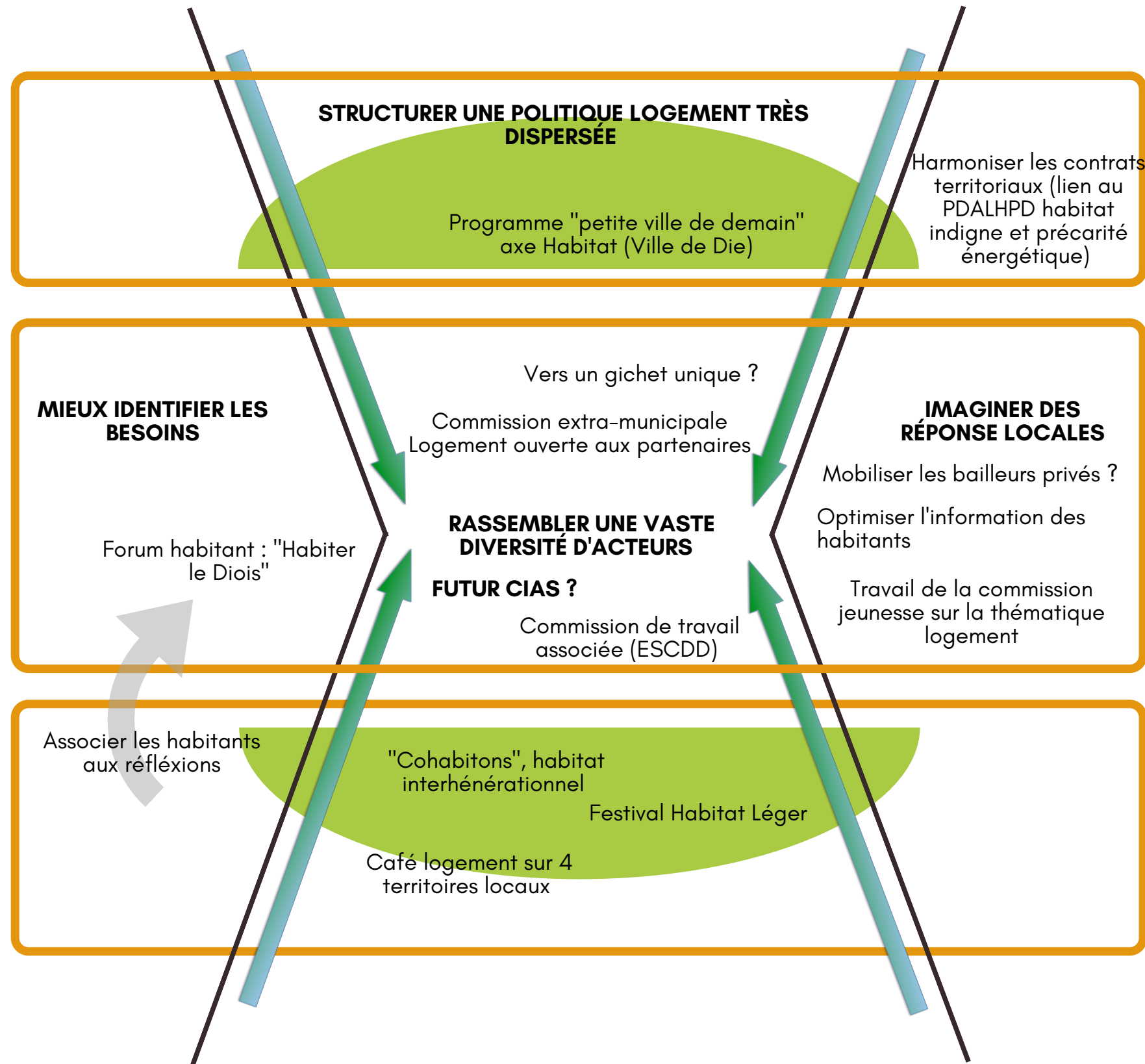
CONCLUSION

Le secteur s'est constitué autour d'un noyau dur qui a rapidement su faire exister le champs de l'accès aux droits, précarité et inclusion numérique sur le territoire. Cette visibilité du secteur (confirmée par l'évènement "Printemps du numérique") se double d'un travail de consolidation interne et d'une ouverture vers des pratiques à même de s'adresser à un public toujours plus large. Parallèlement, ce secteur rayonne en associant des acteurs de proximité. Ce réseau consolidé et stable est donc aujourd'hui un interlocuteur privilégié pour s'associer aux stratégies des partenaires institutionnels et ainsi participer pleinement, par son expertise, à une intégration pertinente de l'accès aux droits et inclusion numérique sur le territoire.

Thématique logement



DÉVELOPPEMENT



- **UN SECTEUR DIFFICILE À SAISIR, DIVISÉ ENTRE INSTITUTIONS, AGENCES, RÈGLEMENTATIONS, ...**

Qui pèse sur la capacité à rassembler les acteurs pour partager les diagnostics tout autant que les besoins.

- **UN TERRITOIRE NÉANMOINS ENGAGÉ SUR LE LOGEMENT**

Face à la complexité et à l'importance du sujet pour la population, le territoire s'engage dans différentes actions (commission, forum, analyse de besoins sociaux, ...) pour avancer collectivement sur ce domaine complexe.

- **DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR RÉPONDRE À DES BESOINS SPÉCIFIQUES**

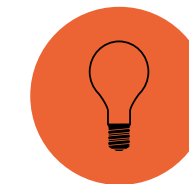
Par l'habitat inter-générationnel, le festival sur l'habitat léger ou le travail sur le logement jeunes, le territoire poursuit sa recherche de solutions répondant à de nouveaux enjeux.

- **UNE RÉFLEXION POUR RÉPONDRE À DES ENJEUX LARGES**

Plusieurs pistes sont aujourd'hui évoquées pour répondre aux difficultés de logement sur le territoire (Mobilisation de bailleurs privés, information des habitants, logement des plus précaires, guichet unique, ...).

- **TROUVER UN ESPACE POUR RASSEMBLER LES ACTEURS ?**

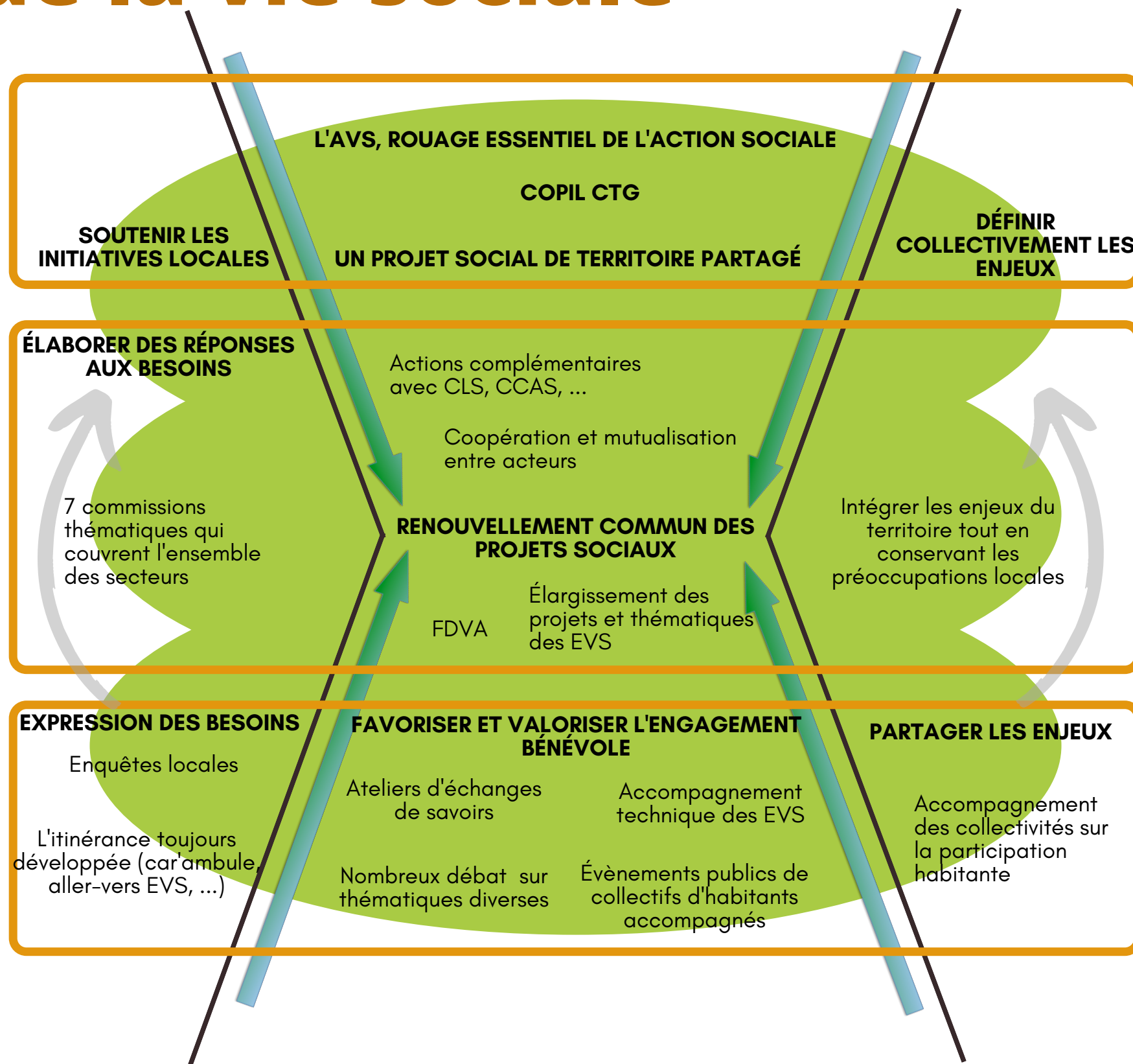
Les acteurs s'accordent sur le besoin d'une instance permettant de partager les besoins, les actions et les perspectives pour améliorer la solution de logement sur le Diois.



CONCLUSION

Le logement est par nature un secteur complexe qui croise des problématiques variées et des échelons territoriaux différents. Face à cette difficulté qui semble souvent insurmontable, les acteurs n'ont pas baissé les bras et poursuivent un travail pour faire converger les actions présentes. Les attentes se centrent aujourd'hui vers un espace qui permettrait de structurer l'ensemble de ces engagements au sein d'une coordination territoriale à même de répondre au défi important que représente le logement sur le Diois.

Thématique animation de la vie sociale



DÉVELOPPEMENT

- **UN TERRITOIRE AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT LOCAL**

En assurant les conditions pour une montée en compétence et un accompagnement des structures AVS (ce qui en fait le territoire le mieux couvert de la Drôme) + développement d'une expertise de l'écoute des besoins et de la participation habitante du secteur associatif et des collectivités volontaires.

- **UN FORT DÉVELOPPEMENT**

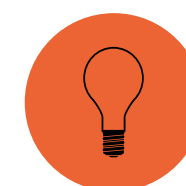
Nouveaux EVS sur le territoire, ce qui suit la logique de couverture territoriale de l'action sociale (structure de proximité en relais de l'action sociale).

- **L'ALLER-VERS**

Un secteur qui ne se contente pas d'un bon "maillage" et une forte "présence" mais qui développe toujours des pratiques "d'aller-vers" et des formats variés de mise en œuvre et de valorisation de l'engagement habitants.

- **UN ÉCOSYSTÈME RICHE**

Qui offre une vision globale et partagée des attentes locales tout en intégrant les enjeux généraux de développement du territoire (élaborer des réponses nouvelles sur des besoins réels). Son aboutissement le plus exemplaire apparaît dans le renouvellement commun des projets sociaux qui couvre l'ensemble des secteurs thématiques de l'action sociale au sein d'une réflexion commune et partagée.



CONCLUSION

Ce secteur est sans doute l'illustration la plus claire de la volonté du territoire de s'appuyer sur les réalités locales pour construire une action sociale pertinente et au plus proche des attentes de la population. Le soutien et l'accompagnement de ce secteur lui permette non seulement d'être solide mais également de servir de courroie de transmission entre les attentes locales et l'élaboration commune de perspective pour le développement du territoire. L'ensemble des efforts (acteurs locaux, collectivité, bénévoles) en font un espace à même d'être la plateforme pour la constitution d'un projet social du territoire qui intègre à part entière les habitants, les acteurs locaux, les collectivités et les partenaires institutionnels. C'est à n'en pas douter une des singularités majeures du territoire que d'avoir su mettre en place toute une articulation du plus proche au plus global, du public jusqu'à l'élaboration politique.

En guise de conclusion

